



TRIBUNALE DI PESARO

n.11 O.d.S.

Pesaro, 23 febbraio 2023

n. 24 Prot. Int.

Oggetto: Prenotazione degli appuntamenti online presso le cancellerie e orari di apertura al pubblico degli Uffici e delle Cancellerie

Il Presidente del Tribunale f.f.

Richiamate le disposizioni che hanno via via regolamentato tempi e modalità di accesso alle cancellerie, in particolare, il provvedimento organizzativo in data 03/02/2021 relativo alla prenotazione online degli appuntamenti presso le cancellerie;

Preso atto della richiesta del Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Pesaro, di consentire agli Avvocati, il libero accesso nelle Cancellerie o, comunque, di modificare ed ampliare le attuali disposizioni in ordine agli orari di apertura al pubblico degli Uffici, anche in considerazione della fine dell'emergenza pandemica;

Sentiti il direttore amministrativo, i responsabili delle Cancellerie e degli Uffici del Giudice di Pace;
Sentito il dirigente UNEP;

Rilevato che l'attuale sistema di prenotazione online degli appuntamenti si è rivelato particolarmente efficace nell'assicurare un razionale e regolare accesso alle Cancellerie evitando code e tempi di attesa per gli utenti e, nel contempo, ha consentito al personale all'interno della Cancellerie di concentrarsi sull'attività di *back office* e di evadere tempestivamente i vari adempimenti evitando la formazione di arretrato e così migliorando la complessiva efficienza dei servizi;

Rilevato che è sempre stato garantito il libero accesso alle Cancellerie per il deposito di atti o richieste urgenti;

Ritenuto pertanto che il sistema di prenotazione online debba essere mantenuto quale modalità primaria di prenotazione degli appuntamenti presso le Cancellerie, anche tenuto conto delle nuove disposizioni normative in ordine al deposito telematico degli atti introdotte dalla Riforma Cartabia, ma che tale prassi possa essere temperata con l'esigenza dei professionisti e degli utenti di poter accedere anche direttamente agli Uffici;

Ritenuta quindi l'opportunità di prevedere, in via sperimentale, accanto all'attuale sistema di prenotazione, una fascia oraria giornaliera di apertura al pubblico degli Uffici e delle Cancellerie, senza necessità di preventiva prenotazione e con la possibilità, nel prosieguo, di eventuali modifiche, qualora dovessero emergere criticità nella gestione del pubblico, in particolare, un afflusso eccessivo di utenti senza prenotazione, tale da creare code ed assembramenti pregiudicando la razionale e tempestiva gestione delle richieste (inconveniente già verificatosi in passato) e ciò nell'ottica di garantire l'obiettivo primario dell'efficienza del servizio;

DISPONE

che la gestione degli appuntamenti e degli accessi del pubblico presso gli Uffici e le Cancellerie dal lunedì al venerdì avvenga con le seguenti modalità:

- **CANCELLERIE CIVILI (Compresa la Cancelleria del SETTORE LAVORO):** dalle ore 9,30 alle ore 11,30 su appuntamento online con l'applicativo inserito all'interno del sito web del Tribunale di Pesaro.
- Dalle ore 11,30 alle ore 13,00 senza appuntamento.
- **CANCELLERIE PENALI (UFFICIO GIP/GUP E DIBATTIMENTO):** dalle ore 9,30 alle ore 11,30 su appuntamento online con l'applicativo inserito all'interno del sito web del Tribunale di Pesaro.
- Dalle ore 11,30 alle ore 13,00 senza appuntamento.

Sabato e prefestivi presidio solo per attività urgenti e indifferibili e ricezione atti in scadenza dalle ore 9,00 alle ore 11,00 - senza prenotazione.

- **VOLONTARIA GIURISDIZIONE:** dalle ore 9,00 alle ore 11,00 su appuntamento online con l'applicativo inserito all'interno del sito web del Tribunale di Pesaro.
- Dalle ore 11,00 alle ore 12,00 senza appuntamento.
- Dalle ore 12,00 alle ore 13,00 sportello telefonico.

Sabato e prefestivi presidio solo per TSO dalle ore 8,00 alle ore 13,00.

MODALITA' PRENOTAZIONI APPUNTAMENTI ONLINE e RICHIESTE COPIE ONLINE PRESSO LE CANCELLERIE DEL TRIBUNALE

Gli appuntamenti necessari per l'accesso agli Uffici e alle cancellerie del Tribunale continueranno ad essere gestiti attraverso l'applicativo messo a disposizione da Astalegale.net all'interno del sito web del Tribunale di Pesaro, www.tribunale.pesaro.giustizia.it accedendo al box “ **prenotazione appuntamenti online**” collocato nella homepage.

Anche le richieste di copie alle Cancellerie continueranno ad essere gestite attraverso l'applicativo messo a disposizione da Astalegale.net all'interno del sito web del Tribunale di Pesaro, www.tribunale.pesaro.giustizia.it accedendo al box “**gestione copie**” collocato nella homepage .

UFFICIO DEL GIUDICE DI PACE DI PESARO

- dalle ore 9,30 alle ore 11,30 su appuntamento ai seguenti indirizzi di posta elettronica: “gdp.pesaro@giustizia.it” oppure gdp.pesaro@giustiziacerit.it, in alternativa, con appuntamento telefonico.
- Dalle ore 11,30 alle ore 13,00 senza appuntamento.

Sabato e prefestivi presidio solo per attività urgenti e indifferibili e ricezioni atti in scadenza dalle ore 9,00 alle ore 11,00 - senza prenotazione

UFFICIO DEL GIUDICE DI PACE DI FANO

- dalle ore 9,30 alle ore 12,30 - senza prenotazione.
- Sabato e prefestivi presidio solo per attività urgenti e indifferibili e ricezioni atti in scadenza dalle ore 9,00 alle ore 11,00 - senza prenotazione.

UFFICIO NEP

Si richiamano integralmente le disposizioni di cui al decreto presidenziale n.88/2022 emesso il 20/12/2022 dal Presidente della Corte di Appello di Ancona, che di seguito si riportano.

“Per tutto l’anno 2023, l’orario di accettazione atti da parte dell’Ufficio NEP presso il Tribunale di Pesaro è stabilito come segue:

per l’utenza privata:

dal lunedì al venerdì: ore 9,00-11,00- per atti scadenti in giornata: ore 9,00-10,30.

prefestivi: ore 9,00- 10,00 solo per atti scadenti in giornata.

per le cancellerie e segreterie giudiziarie:

tutti giorni: ore 8,30- 13,30.

La chiusura dello sportello di accettazione nelle giornate di sabato attualmente prevista sino al 31/12/2022 viene prorogata per tutto l’anno 2023.”

Si comunichi:

- Ai Direttori e Funzionari Giudiziari delle Cancellerie Civili e Penali

- All'Ufficio del Giudice di Pace di Pesaro e Fano
- All'Ufficio NEP presso il Tribunale di Pesaro
- All'Ordine degli Avvocati e agli altri ordini professionali

Si dispone l'immediata pubblicazione sul sito web del Tribunale di Pesaro.

Il Presidente del Tribunale f.f.
Lorena Mussoni